



**PROGRAMA  
FORMACIÓN**

---

**2019**

# ÍNDICE

3	Sobre INTECO
4	Información para la inscripción
6	Modalidades de Formación
7	Sobre cursos reconocidos por IQNet Academy
8	Sistemas de Gestión de la Calidad
12	Sistemas de Gestión Ambiental
15	Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos
17	Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social
19	Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
21	Más Alternativas

# SOBRE INTECO

---

El Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO) es una asociación privada sin fines de lucro, con personería jurídica y patrimonio propio. Creada en 1987, en el año 1995 fue reconocida, por decreto ejecutivo, como el Ente Nacional de Normalización. INTECO se dedica a la prestación de los servicios de normalización, evaluación de la conformidad y formación.

La Unidad de Formación tiene como objetivo transferir conocimiento y desarrollar las habilidades necesarias sobre la aplicación de técnicas y metodologías para la implementación de sistemas de gestión debe ser basado en contenidos de normas técnicas y temas relacionados.

Para obtener más información sobre INTECO, por favor ingrese a:  
[www.inteco.org](http://www.inteco.org)

# INFORMACIÓN PARA LA INSCRIPCIÓN

---

## 1. Formulario de Inscripción



Es un requisito indispensable completar la ficha de inscripción en línea para la participación en las capacitaciones, ya que facilitará trámites como emisión de certificados, avisos, facturación, entre otros. Solicite el link correspondiente al correo:

[capacitaciones@inteco.org](mailto:capacitaciones@inteco.org)

---

## 2. Ajustes en la Programación



En caso de cancelación de un curso, se comunicará a la organización o al interesado, con anticipación a la fecha de programación de la actividad.

INTECO Formación se reserva el derecho de reemplazar al capacitador asignado al dictado de un curso sin previo aviso.



### 3. Formulario de Inscripción

Los pagos pueden realizarse:

-**Depósito o transferencia bancaria:** se debe enviar el comprobante de pago al correo [cobros@inteco.org](mailto:cobros@inteco.org) (ver imagen con el detalle).

-**Cheque:** debe estar a nombre de Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica y se debe de entregar en las instalaciones de INTECO o el primer día del curso al encargado de formación.

-**Tarjeta de crédito o débito:** se debe realizar el primer día del curso con el encargado de formación o bien solicitar el formulario de autorización de uso de tarjeta al encargado de formación. Recuerde que está disponible el pago con tasa cero a 3 o 6 meses con BAC Credomatic.

-**Efectivo:** se debe de entregar en las instalaciones de INTECO o el primer día del curso al encargado de formación (el monto debe ser exacto y al tipo de cambio de venta del día del pago según el Banco Central de Costa Rica).

**Facturación:** Las facturas se emiten y entregan el primer día del curso, en caso de requerirla con fecha distinta favor comunicarlo en el formulario de inscripción, en los casos donde se requiera Orden de Compra, la organización deberá indicar el número de Orden de Compra en el formulario de inscripción y enviarla a los encargados de la unidad de formación.

Al efectuar un pago se deberá informar e indicar el nombre del curso que paga, así como el nombre del participante y de la Organización a la que pertenece al correo [cobros@inteco.org](mailto:cobros@inteco.org)

# MODALIDADES DE FORMACIÓN

---

## 1. Capacitación como curso abierto



Todos los cursos que están en este Programa de Formación son en modalidad presencial y se realizarán en los lugares, fechas y horarios planificados. A lo largo del año se incorporan nuevas fechas y otras actividades de capacitación.

Las fechas y costos estipulados pueden variar, recuerde consultar con anticipación la información de cada curso.

Los precios indicados son por cada participante.



## 2. Capacitación en su empresa (in house):

Estos y otros cursos pueden ser realizados en sus propias instalaciones o en cualquier lugar que nos indique su organización. Requiere previa coordinación.

# SOBRE CURSOS RECONOCIDOS POR



---

IQNet Academy se refiere a una nueva marca mundial, creada por IQNet Association, enfocada en el reconocimiento internacional de los cursos de formación impartidos por sus miembros. IQNet Academy cuenta con el respaldo de una estructura técnica integral con la participación y experiencia en la provisión de servicios de capacitación de los IQNet Partners.

IQNet Academy es un punto de encuentro único, moderno y creíble para todos los profesionales y organizaciones relacionadas con la evaluación de la conformidad, especialmente para aquellos que participaron en capacitaciones reconocidas o están buscando oportunidades para mejorar su competencia en áreas relacionadas con la evaluación de la conformidad.



IQNet Academy es la respuesta moderna, económica y global para una necesidad del mercado en cursos reconocidos internacionalmente.

Para mayor información puede visitar:  
<http://academy.iqnet-certification.com/content/training-offer>




SISTEMAS DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

---






Día	Semana	Curso	Horas	Horario	Rec.
L-28, K-29, M-30 Enero	05	Calidad; Sistemas de Gestión Norma INTE/ISO 9001:2015 Implicaciones	20	L,K 8:30 a 17:30 M 8:30 a 12:30	
M-13, J-14, V-15 Febrero	07	Riesgos y puntos de control en un Sistema de Gestión	24	M, J, V 8:30 a 17:30	
L-18, K-19 Febrero	08	Gestión por procesos	16	L y K 8:30 a 17:30	
L-25, K-26 Febrero	09	Herramienta para la mejora de la calidad	16	L y K 8:30 a 17:30	
L-04, K-05, M-06 Marzo	10	Auditor Interno Sistemas de Gestión de la Calidad -INTE/ISO 9001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	20	L, K 8:30 a 17:30 M 8:30 a 12:30	
L-11, K-12 Marzo	11	Dispositivos Médicos; Sistemas de gestión- Norma INTE/ISO 13485:2016 Implicaciones	16	L y K 8:30 a 17:30	
L-01, K-02, M-03 Abril	14	Calidad; Sistemas de Gestión Norma INTE/ISO 9001:2015 Implicaciones	20	L, K 8:30 a 17:30 M 8:30 a 12:30	
L-08, K-09, M-10 Abril	15	Riesgos y puntos de control en un Sistema de Gestión	20	L, K 8:30 a 17:30 M 8:30 a 12:30	
J-25, V-26 Abril	17	Herramientas para la mejora de la calidad	16	J y V 8:30 a 17:30	
L-06, K-07, M-08 Mayo	19	Auditor Interno Sistemas de Gestión de la Calidad -INTE/ISO 9001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	20	L, K 8:30 a 17:30 M 8:30 a 12:30	
L-13, K-14 Mayo	20	Auditor Interno Sistemas de Gestión Dispositivos Médicos -INTE/ISO 13485:2016 e INTE/ISO 19011:2018	16	L y K 8:30 a 17:30	
J-16, V-17 Mayo	20	Costos de la calidad	16	J y V 8:30 a 17:30	
L-27, K-28 Mayo	22	Un enfoque con orientación total al cliente	16	L y K 8:30 a 17:30	

\*Rec = Reconocimiento

Día	Semana	Curso	Horas	Horario	Rec.
L-03, K-04, M-05, L-10, K-11, M-12 Junio	23/24	Auditor Líder Sistemas de Gestión de la Calidad -INTE/ISO 9001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	40	L, K, M, L, K, M 8:30 a 17:30	
L-17, K-18, M-19 Junio	25	Calidad; Sistemas de Gestión - Norma INTE/ISO 9001:2015 Implicaciones	20	L, K 8:30 a 17:30 M 8:30 a 12:30	
J-27 Junio	26	Planes de calidad	8	J 8:30 a 17:30	
L-01, K-02, M-03 Julio	27	Riesgos y puntos de control en un Sistema de Gestión	24	L, K, M 8:30 a 17:30	
M-10, J-11, V-12 Julio	28	Auditor Interno Sistemas de Gestión de la Calidad -INTE/ISO 9001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	20	M, J 8:30 a 17:30 V 8:30 a 12:30	
L-15, K-16 Julio	29	Dispositivos Médicos; sistemas de gestión - Norma INTE/ISO 13485:2016 Implicaciones	16	L y K 8:30 a 17:30	
L-29, K-30 Julio	31	Gestión por procesos	16	L y K 8:30 a 17:30	
L-05, K-06, M-07 Agosto	32	Calidad; Sistemas de Gestión - Norma INTE/ISO 9001:2015 Implicaciones	20	L, K 8:30 a 17:30 M 8:30 a 12:30	
L-19, K-20, M-21 J-22, V-23 Agosto	34	Auditor Líder Sistemas de Gestión Dispositivos Médicos -INTE/ISO 13485:2016 e INTE/ISO 19011:2018	40	L, K, M, J, V 8:30 a 17:30	
L-26, K-27 Agosto	35	Herramientas para la mejora de la calidad	16	L y K 8:30 a 17:30	
L-09, K-10, M-11 Septiembre	37	Auditor Interno Sistemas de Gestión de la Calidad -INTE/ISO 9001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	20	L, K 8:30 a 17:30 M 8:30 a 12:30	
L-16, K-17, M-18 Septiembre	38	Riesgos y puntos de control en un Sistema de Gestión	24	L, K, M 8:30 a 17:30	
M-25, J-26, V-27 Septiembre	39	Control estadístico en los procesos	24	M, J, V 8:30 a 17:30	

\*Rec = Reconocimiento

Día	Semana	Curso	Horas	Horario	Rec.
K-01, M-02 Octubre	40	Auditor Interno Sistemas de Gestión Dispositivos Médicos -INTE/ISO 13485:2016 e INTE/ISO 19011:2018	16	K y M 8:30 a 17:30	
L-07, K-08, M-09 Octubre	41	Calidad; Sistemas de Gestión - Norma INTE/ISO 9001:2015 Implicaciones	20	L, K 8:30 a 17:30 M 8:30 a 12:30	
J-17, V-18 Octubre	42	Un enfoque con orientación total al cliente	16	J y V 8:30 a 17:30	
K-22, M-23 Octubre	43	Costos de la calidad	16	K y M 8:30 a 17:30	
L-28, K-29 Octubre	44	Gestión por procesos	16	L y K 8:30 a 17:30	
L-04, K-05, M-06 J-07, V-08 Noviembre	45	Auditor Líder Sistemas de Gestión de la Calidad INTE/ISO 9001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	20	L, K, M, J, V 8:30 a 17:30	
L-18, K-19, M-20 Noviembre	47	Auditor Interno Sistemas de Gestión de la Calidad -INTE/ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018	20	L, K 8:30 a 17:30 M 8:30 a 12:30	
M-27, J-28, V-29 Noviembre	48	Riesgos y puntos de control en un Sistema de Gestión	24	M, J, V 8:30 a 17:30	
L-02, K-03, M-04 Diciembre	49	Calidad; Sistemas de Gestión - Norma INTE/ISO 9001:2015 Implicaciones	40	L, K 8:30 a 17:30 M 8:30 a 12:30	
L-16, K-17, M-18 Diciembre	51	Auditor Interno Sistemas de Gestión de la Calidad -INTE/ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018	20	L, K 8:30 a 17:30 M 8:30 a 12:30	

\*Rec = Reconocimiento

SISTEMAS DE GESTIÓN  
**AMBIENTAL**

---

Día	Semana	Curso	Horas	Horario	Rec.
M-6, J-7, V-8 Febrero	06	C-Neutralidad Integrado - Norma INTE/ISO 14064:2006 e INTE B5:2016	24	M, J, V 8:30 a 17:30	
J-21, V-22 Febrero	08	Gestión Ambiental; sistemas de gestión - Norma INTE/ISO 14001:2015 Implicaciones	16	J y V 8:30 a 17:30	
J-28 febrero, V-01 Marzo	09	Sumideros Remociones de Carbono	16	J y V 8:30 a 17:30	
M-13, J-14, V-15 Marzo	11	Gestión de la Energía; Sistemas de Gestión - Norma INTE/ISO 50001:2011 Implicaciones	20	M, J 8:30 a 17:30 V 8:30 a 12:30	
J-21, V-22 Marzo	12	Auditor Interno Sistemas de Gestión Ambiental - INTE/ISO 14001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	16	J y V 8:30 a 17:30	
L-25, K-26 Marzo	13	Gestión y evaluación de aspectos ambientales	16	L y K 8:30 a 17:30	
L-01, K-02 Abril	14	Requisitos Legales Ambientales	16	L y K 8:30 a 17:30	
L-22, K-23 Abril	17	Verificadores de gases de efecto invernadero - INTE/ISO 14064:2006	16	L y K 8:30 a 17:30	
J-02, V-03 Mayo	18	Gestión Ambiental; sistemas de gestión - Norma INTE/ISO 14001:2015 Implicaciones	16	J y V 8:30 a 17:30	
M-08, M-15, M-22 Mayo	19	C-Neutralidad Integrado - Norma INTE/ISO 14064:2006 e INTE B5:2016	24	M, M, M 8:30 a 17:30	
M-29, J-30 Mayo	22	Auditor Interno Sistemas de Gestión Ambiental - INTE/ISO 14001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	16	M y J 8:30 a 17:30	
K-04, M-05 Junio	23	Huella de Producto - INTE/ISO/TS 14067:2015	16	K y M 8:30 a 17:30	
M-12, J-13, V-14 Junio	24	Gestión de la Energía; Sistemas de Gestión - Norma INTE/ISO 50001:2011 Implicaciones	20	M, J 8:30 a 17:30 V 8:30 a 12:30	
J-18, V-19 Julio	29	Verificadores de gases de efecto invernadero - INTE/ISO 14064:2006	16	J y V 8:30 a 17:30	

\*Rec = Reconocimiento

Día	Semana	Curso	Horas	Horario	Rec.
L-22, K-23 Julio	30	Auditor Interno Sistemas de Gestión Ambiental - INTE/ISO 14001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	16	LyK 8:30 a 17:30	
M-07, J-08, V-09 Agosto	32	C-Neutralidad Integrado - Norma INTE/ISO 14064:2006 e INTE B5:2016	24	M, J, V 8:30 a 17:30	
L-12, K-13 Agosto	33	Requisitos Legales Ambientales	16	LyK 8:30 a 17:30	
J-22, V-23 Agosto	34	Gestión Ambiental; sistemas de gestión - Norma INTE/ISO 14001:2015 Implicaciones	16	JyV 8:30 a 17:30	
M-28, J-29 Agosto	35	Auditor interno Sistema de Gestión de la Energía - INTE/ISO 50001:2011 e INTE/ISO 19011:2018	16	MyJ 8:30 a 17:30	
J-05, V-06 Septiembre	36	Sumideros Remociones de Carbono	16	JyV 8:30 a 17:30	
J-12, V-13 Septiembre	37	Gestión y evaluación de aspectos ambientales	16	JyV 8:30 a 17:30	
L-23, K-24 Septiembre	39	Auditor Interno Sistemas de Gestión Ambiental - INTE/ISO 14001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	16	L, K 8:30 a 17:30	
J-03, V-04 Octubre	40	Huella de Producto -INTE/ISO/TS 14067:2015	16	JyV 8:30 a 17:30	
L-14, K-15, M-16 J-17, V-18 Octubre	42	Auditor Líder sistemas de gestión ambiental - INTE/ISO 14001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	40	L, K, M, J, V 8:30 a 17:30	
L-21, K-22 Octubre	43	Verificadores de gases de efecto invernadero - INTE/ISO 14064:2006	16	LyK 8:30 a 17:30	
L-28, K-29, M-30, J-31 octubre y V-01 noviembre	44	Auditor Líder Sistema de Gestión de la Energía - INTE/ISO 50001:2011 e INTE/ISO 19011:2018	40	L, K, M, J, V 8:30 a 17:30	
K-05, K-12, K-19 Noviembre	45	C-Neutralidad Integrado- Norma INTE/ISO 14064:2006 e INTE B5:2016	24	K, K, K 8:30 a 17:30	
J-21, V-22 Noviembre	47	Gestión Ambiental; sistemas de gestión - Norma INTE/ISO 14001:2015 Implicaciones	16	JyV 8:30 a 17:30	
J-05, V-06 Diciembre	49	Auditor Interno Sistemas de Gestión Ambiental - INTE/ISO 14001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	16	JyV 8:30 a 17:30	

\*Rec = Reconocimiento

# SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS

---

Día	Semana	Curso	Horas	Horario
M-20, M-27 Febrero	8/9	FSSC Fundamentos para la Certificación de Sistemas de Inocuidad Alimentaria	16	M y M 8:30 a 17:30
L-18 Marzo	12	Buenas Prácticas de Manufactura	8	L 8:30 a 17:30
V-12 Abril	15	Análisis de Control de Puntos Críticos (HACCP)	8	V 8:30 a 17:30
J-23, V-24 Mayo	21	Auditor interno FSSC 22000 Fundamentos para la Certificación de Sistemas de Inocuidad Alimentaria	16	J y V 8:30 a 17:30
J-27, V-28 Junio	26	Defensa alimentaria (PAS 96) + Fraude alimentaria	16	J y V 8:30 a 17:30
M-28, J-29 Agosto	35	FSSC 22000 Fundamentos para la Certificación de Sistemas de Inocuidad Alimentaria	16	M y J 8:30 a 17:30
M-04 Septiembre	36	Análisis de Control de Puntos Críticos (HACCP)	8	M 8:30 a 17:30
J-24, V-25 Octubre	43	Auditor interno FSSC 22000 Fundamentos para la Certificación de Sistemas de Inocuidad Alimentaria	16	J y V 8:0 a 17:30
L-25, K-26 Noviembre	48	Defensa alimentaria (PAS 96) + Fraude alimentaria	16	L y K 8:30 a 17:30



# SISTEMAS DE GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

---

Día	Semana	Curso	Horas	Horario
M-03, J-04, V-05 Abril	14	Responsabilidad social integrado - Norma INTE/ISO 26000:2010 e INTE G35:2012	24	M, J, V 8:30 a 17:30
J-23, V-24 Mayo	21	Igualdad de género en el ámbito laboral; Sistemas de Gestión -Norma INTE G38:2015 Implicaciones	16	J y V 8:30 a 17:30
J-20, V-21 Junio	25	Antisoborno, Sistema de gestión - Norma INTE/ISO 37001:2017 Implicaciones	16	J y V 8:30 a 17:30
K-13, M-14 Agosto	33	Igualdad de género en el ámbito laboral; Sistemas de Gestión -Norma INTE G38:2015 Implicaciones	16	K y M 8:30 a 17:30
M-21, J-22, V-23 Agosto	34	Responsabilidad social integrado - Norma INTE/ISO 26000:2010 e INTE G35:2012	24	M, J, V 8:30 a 17:30
V-11, V-18, V-25 Octubre	42	Auditor Interno Sistemas de Gestión - Norma INTE/ISO 37001:2017 e INTE/ISO 19011:2018	24	V, V, V 8:30 a 17:30
J-14, V-15 Noviembre	46	Auditor Interno Sistema de Gestión en Igualdad de género en el ámbito laboral -Norma INTE G38:2015	16	J y V 8:30 a 17:30

# SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

---

Día	Semana	Curso	Horas	Horario
L-11, K-12 Febrero	07	Seguridad y Salud en el trabajo; Sistemas de Gestión-Norma INTE/ISO 45001:2018 Implicaciones	16	L y K 8:30 a 17:30
J-28, V-29 Marzo	13	Auditor Interno Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el trabajo -INTE/ISO 45001:2018 e INTE/ISO 19011:2018	16	J y V 8:30 a 17:30
J-09, V-10 Mayo	19	Seguridad en el transporte; Sistemas de Gestión Norma INTE/ISO 39001:2015 Implicaciones	16	J y V 8:30 a 17:30
L-20, K-21 Mayo	21	Seguridad y Salud en el trabajo; Sistemas de Gestión-Norma INTE/ISO 45001:2018 Implicaciones	16	L y K 8:30 a 17:30
L-24, K-25 Junio	26	Auditor Interno Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el trabajo -INTE/ISO 45001:2018 e INTE/ISO 19011:2018	16	L y K 8:30 a 17:30
J-04, V-05 Julio	27	Requisitos Legales SST	16	J y V 8:30 a 17:30
M-24, M-31 Julio	31	Seguridad y Salud en el trabajo; Sistemas de Gestión -Norma INTE/ISO 45001:2018 Implicaciones	16	M, M 8:30 a 17:30
L-02, K-03 Septiembre	36	Auditor Interno Seguridad en el Transporte Norma INTE/ISO 39001:2015 e INTE/ISO 19011:2018	16	L y K 8:30 a 17:30
L-30 septiembre K-01 octubre	40	Seguridad y Salud en el trabajo; Sistemas de Gestión -Norma INTE/ISO 45001:2018 Implicaciones	16	L, K 8:30 a 17:30
L-11, K-12 Noviembre	46	Auditor Interno Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el trabajo -INTE/ISO 45001:2018 e INTE/ISO 19011:2018	16	L y K 8:30 a 17:30
L-09, K-10 Diciembre	50	Seguridad y Salud en el trabajo; Sistemas de Gestión -Norma INTE/ISO 45001:2018 Implicaciones	16	L y K 8:30 a 17:30

# MÁS ALTERNATIVAS

---

Día	Semana	Curso	Horas	Horario
M-24, J-25 Abril	17	Documentación de un Sistema de Gestión	16	M y J 8:30 a 17:30
L-29, K-30 Abril	18	Determinación Causa Raíz	16	L y K 8:30 a 17:30
M-15, J-16 V-17 Mayo	20	Laboratorios de Ensayo y de Calibración - Norma INTE/ISO 17025:2017 Implicaciones	20	M, J 8:30 a 17:30 V 8:30 a 12:30
J-30, V-31 Mayo	22	Tecnología de la Información - Norma INTE/ISO/IEC 27001:2014 Implicaciones	16	J y V 8:30 a 17:30
M-12, J-13 V-14 Junio	24	Seguridad para la cadena de suministro - Norma INTE/ISO 28000:2013 Implicaciones	24	M, J, V 8:30 a 17:30
J-20, V-21 Junio	25	Gestión metrológica de un sistema de gestión	16	J y V 8:30 a 17:30
M-26 Junio	26	5'S Herramienta para incrementar la eficiencia y productividad	8	M 8:30 a 17:30
L-08, K-09, M-10 Julio	28	Auditor Interno Laboratorios de Ensayo y de Calibración INTE/ISO 17025:2017 e INTE/ISO 19011:2018	24	L, K, M 8:30 a 17:30
M-11, J-12 Julio	28	Gestión de Indicadores	16	J y V 8:30 a 17:30
K-30, M-31 Julio	31	Auditor Interno Tecnología de la Información - INTE/ISO/IEC 27001:2014 e INTE/ISO 19011:2018	16	K y M 8:30 a 17:30

Día	Semana	Curso	Horas	Horario
J-19, V-20 Septiembre	38	Determinación Causa Raíz	16	J y V 8:30 a 17:30
L-23, K-24, M-25 J-26, V-27 Septiembre	39	Auditor Líder en Sistema Integrados de Calidad, Ambiente y SST	40	L, K, M, J, V 8:30 a 17:30
J-10, V-11 Octubre	41	Documentación de un Sistema de Gestión	16	J y V 8:30 a 17:30
K-29, M-30 Octubre	44	Auditor Interno Sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministros - INTE/ISO 28000:2013 e INTE/ISO 19011:2018	16	K y M 8:30 a 17:30
M-11, J-12 Diciembre	50	Gestión de Indicadores	16	M y J 8:30 a 17:30



Para inscripciones y consultas  
capacitaciones@inteco.org  
(506) 2283-4522

Miembro de:

